

**ДС: Почему люди не любят читать инструкции?**

– Чаще всего слышу такой ответ: зачем мне читать, если я могу спросить у специалиста? Возможно, это просто равнодушие, потому что оборудование им не принадлежит. Другое дело, если оборудование покупает частная клиника, здесь отношение более серьезное и бережное.

**ДС: Кстати, владелица одной из клиник поделилась наблюдением. Она приобрела для каждого доктора индивидуальный набор наконечников. Это обошлось недешево, но врачи стали бережнее к ним относиться, так как была введена персональная ответственность.**

– Очень важная тема – отношение самих докторов к оборудованию. Знаю случаи, когда стоматологи со злости кидают наконечники, а одна врач проткнула инструментом панель сенсорного экрана управления креслом. И когда в клинике вводят персональную ответственность, сотрудники начинают понимать, что проще изучить и соблюдать правила, написанные на двух страничках, чем оплачивать дорогостоящий ремонт из собственного кармана.

**ДС: Если соблюдать все правила профилактики, оборудование сможет работать и без сервисной поддержки?**

– Техническое обслуживание – это обязательная программа, как ежегодный техосмотр для автомобилей. На него обязательно заключается договор при покупке оборудования, но некоторые клиники заключают договор даже на ежемесячный техосмотр, и наши инженеры регулярно к ним выезжают.

**ДС: Вы осуществляете и гарантийный ремонт. На какой срок дается стандартная гарантия?**

– В среднем на год. Но на некоторые наконечники, датчики гарантия может продлеваться. И если происходит поломка не по вине пользователя, мы производим либо гарантийный ремонт, либо замену. Гарантию поддерживает и завод-изготовитель.

**ДС: С какой самой курьезной поломкой вы сталкивались в своей практике?**

– Звонят как-то из клиники и жалуются, что у них кресло не опускается и не поднимается. Прошу рассказать подробности. Тут же даю инструкцию: снять сиденье и вытащить монетку с концевой фиксации. Они открыли и действительно к своему удивлению достали монетку! И такое происходит довольно часто. Дело в том, когда пациента в кресле поднимают и запрокидывают, у него из кармана нередко выпадают монетки и, как правило, попадают в цепь, блокируя концевой выключатель, и кресло перестает двигаться.

Был курьезный случай в Ижевске. Нам не удалось его решить по телефону и пришлось выехать на место. У них вышел из строя аспиратор, который стоял в отдельном подвальном помещении. Он создает вакуум,

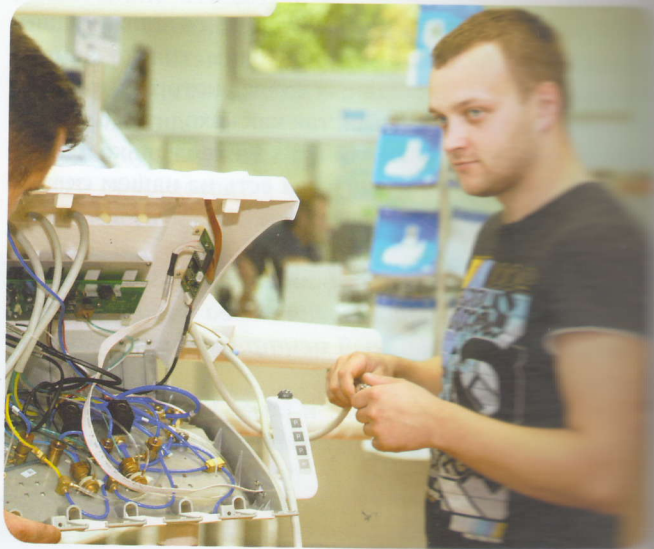
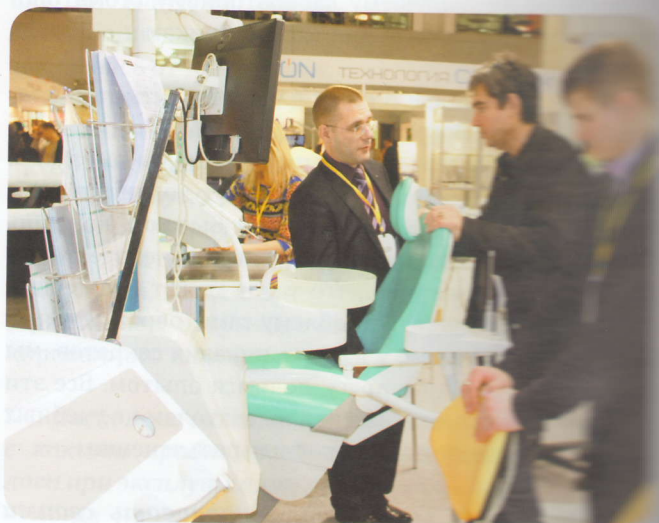
необходимый для работы пылесоса и стоматологического оборудования. В один из выходных дней электрики, которые занимались ремонтом, что-то напутали в проводке и случайно сами об этом не подозревая, подали на него 380 вольт. Аспиратор автоматически отключился.

Все попытки его запустить заканчивались неудачей. Как только что-то включали в розетку рядом с аспиратором, все перегорало. Никто даже не мог подозревать, что в обычной розетке 380 вольт.

Мы приехали и стали разбираться. Наш инженер протянул из другой комнаты удлинитель, подключил аспиратор – он начал работать. Измерили напряжение в розетке и обнаружили причину поломки. К счастью, аспиратор – тот тип оборудования, которое защищено от подачи на него высокого напряжения.

**ДС: Роман, а Вы сами читаете инструкции к своим покупкам?**

– Не всегда, потому что хорошо разбираюсь в технике. Но инструкцию к своему автомобилю прочитал от корки до корки! ☺



Владимир Лобастов, инженер по оборудованию